

# La situación de la validación en el sector del voluntariado en la UE

Informe de evaluación

## RESUMEN EJECUTIVO



El presente informe analiza la **situación europea actual de la validación del aprendizaje no formal e informal en el sector del voluntariado y su relación con el empleo**. El informe es el resultado de una investigación mayor que combina investigación documental (documentos sobre la política de la UE, informes de ONGs, resultados de otros proyectos europeos), dos encuestas online (una para voluntarios y otra para organizaciones que acogen voluntarios), entrevistas cualitativas y grupos de discusión realizados por 7 organizaciones de diferentes países de la UE (Alemania, Francia, Italia, Bulgaria, España, Reino Unido y Bélgica). En las entrevistas y los grupos de discusión también participaron empleadores de los sectores público y privado.

**¡UNAS 1 000 ENCUESTAS RECIBIDAS Y 92 PERSONAS PARTICIPANDO EN LAS ENTREVISTAS Y LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN!**

El informe consta de **cuatro secciones**:

1. La primera sección analiza por qué la mejora de la validación en el sector del voluntariado es un reto europeo oportuno;
2. La segunda sección, la más importante, aborda los resultados de la investigación cualitativa y cuantitativa (encuestas online, entrevistas y grupos de discusión);
3. La tercera sección proporciona recomendaciones para las cuatro partes interesadas;
4. Y la última sección contiene referencias útiles para saber más sobre el tema.

## FORMALIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO COMO EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE – APRENDIZAJE INTENCIONAL Y ESTRUCTURADO

Tradicionalmente, el voluntariado se ha clasificado como “educación informal” porque generalmente no había una intención consciente de aprendizaje. Y si había aprendizaje, mayoritariamente no estaba estructurado ni organizado, entre compañeros ni a través del autoaprendizaje. Actualmente, el aprendizaje en el voluntariado se hace cada vez de manera más consciente, por lo que este sector está pasando, lentamente, al sector de la “educación no formal”. Los voluntarios y las organizaciones establecen planes de aprendizaje, fijan objetivos, e incluso a veces evalúan y certifican el aprendizaje adquirido. Cada vez se reconoce más que, durante un voluntariado, se desarrollan las habilidades sociales y transversales más necesarias en la economía y la sociedad del siglo XXI.

La validación es el proceso que incluye la identificación, documentación, evaluación y certificación del aprendizaje y las habilidades adquiridas. Tras el impulso de los interesados y la [recomendación del Consejo de los Estados Miembros](#) (2012), la validación del aprendizaje no formal e informal se considera cada vez más como una poderosa herramienta de reconocimiento y valorización para el desarrollo de competencias, incluso en el sector del voluntariado. Además, para los voluntarios y los ex voluntarios (en particular los jóvenes), las competencias adquiridas pueden ser valoradas en el mercado laboral. El voluntariado tiene el potencial de llamar la atención de los empleadores.

## PRINCIPALES RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- La mayoría de los voluntarios tienen expectativas de aprendizaje; 1 de cada 2 espera adquirir competencias, pero menos de 1 de cada 10 lo hace por motivos profesionales. Paradójicamente, la mitad de los voluntarios encuestados usaría, en caso de recibirlo, su certificado de competencias al solicitar un trabajo.
- Aunque la mayoría de los socios están de acuerdo en que este reconocimiento es importante para el sector del voluntariado, no necesariamente creen que sea necesario pasar por un proceso de validación.
- La validación en el sector del voluntariado se percibe como particularmente relevante para las personas jóvenes con poca experiencia profesional.
- Además de demostrar las competencias adquiridas, la validación también aporta muchos beneficios a los voluntarios: hace que el aprendizaje sea visible para los voluntarios y para los demás, crea confianza y consciencia de sí mismo, aumenta el nivel de motivación, compromiso y sensación de logro.
- Trae beneficios a las organizaciones de voluntariado: selección y retención de voluntarios, planificación más efectiva y de calidad de la experiencia del voluntariado, y puede usarse para promocionar la labor de la organización entre los responsables políticos y los financieros.
- Sin embargo, los retos y barreras de implementar la validación siguen existiendo y están relacionados con el interés de los voluntarios y facilitadores, los recursos, el apoyo y la adecuación de las herramientas.
- Entre las respuestas recibidas no hay herramienta de validación, instrumento o método que sea ampliamente conocido o usado. Youth Pass es el más conocido de todos.
- La mayoría de los empleadores consideran positiva la experiencia de voluntariado, aunque tienen diferentes expectativas en cuanto a la evidencia/documentación de apoyo (no hay un modelo “adecuado para todos”).
- No es de extrañar que haya una falta de conocimiento generalizada sobre los marcos de competencia europeos (por ejemplo, sobre las competencias clave) que pueden usarse para el desarrollo de competencias en el sector del voluntariado.

## RECOMENDACIONES

El informe concluye con recomendaciones para las organizaciones de voluntariado, profesionales de la validación, legisladores y también para empleadores. En general, se aborda la necesidad de hacer un balance de las herramientas y métodos de validación existentes para no reinventar la rueda, la importancia de sensibilizar a todas las partes interesadas sobre los beneficios de la validación y de formar a los facilitadores, profesionales y empleadores sobre cómo hacer el uso más eficiente posible del aprendizaje no formal e informal y de las habilidades transversales. El establecimiento de una [Comunidad Europea de Profesionales de la Validación](#) combinado con las comunidades de VNFIL y de VPL (Validación del Aprendizaje Previo) puede contribuir a proporcionar soluciones a los retos destacados en este informe.

## LEA EL INFORME COMPLETO AQUÍ

@Lifelong Learning Platform (autor)

Job Bridge es un proyecto europeo financiado por el programa Erasmus (2018-2020). Está coordinado por la organización alemana BUPNET e involucra a 8 socios europeos de 7 países europeos.

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, el cual refleja únicamente la visión de los autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.